

## INFORME DE SITUACIÓN # 2

### OPERACIÓN: LLUVIAS INTENSAS – NOVIEMBRE 2024

Benemérita Cruz Roja Costarricense

País: Costa Rica

Fecha: 15 de noviembre de 2024. 15:00h

## 1. Resumen de la situación

El 13 de noviembre mediante el decreto N. 44754-MP. Se declara **estado de emergencia** nacional. El 15 de noviembre durante la mañana, según el Centro Nacional de Huracanes (NHC) la Tormenta Tropical Sara sostiene vientos máximos de 85 km/h y se encuentra bordeando las costas del Norte de Honduras. El sistema tendrá un desplazamiento lento hacia el Oeste-Noroeste, manteniendo la categoría de tormenta tropical. Además, se pronostica que hoy se mantenga la influencia indirecta sobre Costa Rica, con flujo constante de humedad proveniente desde el Océano Pacífico ingresando al país.

La región de Guanacaste ha sido una de las más afectadas, con las lluvias intensas que se han presentado la noche del 14 de noviembre y la mañana del 15 de noviembre, provocando daños en carreteras, viviendas y medios de vida. Las inundaciones han sido severas, y se espera que la influencia de la tormenta continúe hasta el domingo.

Se han implementado cierres preventivos en carreteras importantes como: ruta 2, Cerro de la Muerte, Ruta 1, Cambroner y la Ruta 32, que se mantendrán hasta el lunes 25 de noviembre. Además, las clases de escuelas y colegios a nivel nacional siguen suspendidas debido a las condiciones climáticas.

La Cruz Roja Costarricense mantiene su nivel de respuesta a **NR4** para Guanacaste, Puntarenas y Zona Sur y **NR3** para el resto del país. La Comisión Nacional de Emergencias ha ido incrementando el nivel de alertas, las cuales se resumen a continuación.

### RESUMEN DE ALERTAS GENERADAS

**Domingo 03/11/24 mediante Alerta 41-24 se declara:**

**ALERTA NARANJA** para: • Pacífico Sur **ALERTA AMARILLA** para: • Pacífico Central, • Pacífico Norte • Región Central, • Región Caribe • Zona Norte



**Jueves 07/11/24 mediante Alerta 42-24 se declara:**

**ALERTA NARANJA** para: • Pacífico Sur, Pacífico Central, • Pacífico Norte, •Región Central **ALERTA AMARILLA** para: • Zona Norte, • Caribe.

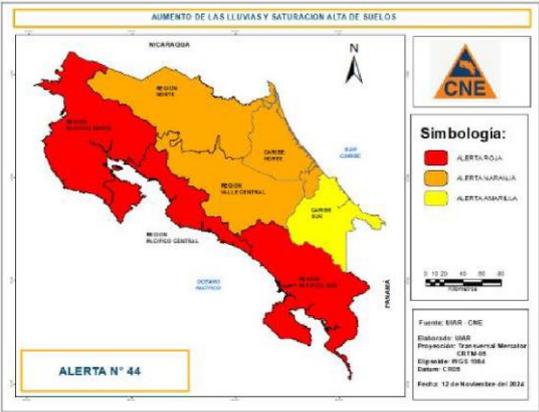
**Sábado 09/11/24 mediante Alerta 43-2024 se declara:**

**ALERTA NARANJA** para: • Pacífico Sur, Pacífico Central, • Pacífico Norte, •Región Central • Zona Norte, • Caribe Norte **ALERTA AMARILLA** para: • Caribe Sur.

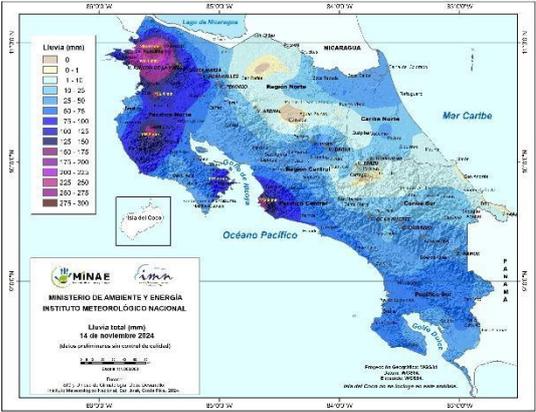
**Martes 12/11/24 mediante Alerta 44-24 se declara:**

**ALERTA ROJA** para: • Pacífico Sur, Pacífico Central, • Pacífico Norte, **ALERTA NARANJA** para: •Región Central, • Zona Norte, • Caribe Norte. **ALERTA AMARILLA** para: • Caribe Sur.

**MAPA DE ALERTAS**



**MAPA DE LLUVIAS ACUMULADAS**



**2. Acciones realizadas por la Sociedad Nacional**

La Cruz Roja Costarricense según su Plan Nacional de Respuestas a Emergencias y Desastres (PLANRED), convocó su Comité de Crisis ante Desastres, en la cual se ofreció un informe sucinto de cada una de las direcciones y departamentos de la Sociedad Nacional, el cual se resume a continuación:

- **Participación en Junta Directiva CNE:** la Cruz Roja Costarricense ha estado participando en cada una de las reuniones convocadas por el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo.

- **Acciones en el Sistema Nacional de Riesgos:** participación en el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) Nacional, en los Comités Regionales de Emergencia, en los Comités Municipales de Emergencia y en los Comités Comunales de Emergencia, coordinando actividades a nivel nacional.
- **A nivel institucional:** se activó el Centro Coordinador de Operaciones de Emergencia (CECOE), incluidas las áreas de análisis de información, decisiones operativas y decisiones políticas. Se cuenta con más de 570 cruzrojistas que incluyendo, binomios (perros) de rescate. Se han realizado acciones de búsqueda y rescate, evacuaciones, atención prehospitalaria, apoyo psicosocial para jóvenes y niños, por medio de dinamización social, además, atención psicológica para personas voluntarias de las distintas estructuras de Cruz Roja Costarricense y en las comunidades más afectadas. Se han dado acciones de preparación que permiten la distribución de ayuda humanitaria (alimentación, productos no alimenticios, entre otros) en cada las distintas regiones a nivel nacional.
- **Información para las comunidades:** Se han brindado mensajes clave para las comunidades, relacionados con los cuidados que se deben tener en caso de lluvias intensas. Además, se han difundido mensajes clave sobre agua, saneamiento y promoción de la higiene, los cuales permiten prevenir una mayor afectación a la salud de las personas afectadas por la emergencia. En los pueblos indígenas también se han realizado estas acciones, derivadas de las afectaciones por la emergencia nacional.
- **Protección, Género e Inclusión (PGI):** Todas las actividades que se están planificando para la respuesta a esta emergencia, incluyen transversal de protección e inclusión, que implica el respeto en temas de género y diversidad que presenta nuestro país.
- **Doctrina y Protección:** seguimiento de casos, Restablecimiento de Contrato entre Familiares (RCF), inventario de recursos humanos y logísticos para desplazamiento, comunicación con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR).
- **Gestión de Riesgos:** Se habilitó una línea de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad (CEA, por sus siglas en inglés) para atender necesidades de apoyo psicosocial en el personal cruzrojista que está trabajando en el operativo nacional, lanzamiento de mensajes clave en temas de Salud Comunitaria y Agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés) redacciones informes de Evaluación de Daños y Necesidades (EDAN), incluido la captura de información por medio del Sistema Comando de Incidentes, entre otras acciones.
- **Aspectos Administrativos y logísticos:** disponibilidad en vehículos operativos, acciones de preparación en temas de distribución de asistencia humanitaria, en el área de Tecnologías de Información asegurando accesos y funcionando de la red telefónica y de internet en cada uno de los edificios, incidentes en equipos de cómputo, manejo datos contables y operativos, en el área de compras se están gestionando según requerimientos operativos financiados por donantes y por fondos institucionales.
- **En el área de flota:** en la emergencia se están utilizando más de 200 vehículos que incluyen ambulancias, vehículos operativos, camiones y lanchas.

# OPERATIVO NACIONAL

RESPUESTA DE LA CRUZ ROJA COSTARRICENSE



- **Comunicación estratégica:** Personal de prensa se mantiene cubriendo las emergencias en todo el país, haciendo énfasis en las comunidades más afectadas, adicionalmente desde CEA con la gestión de información como ayuda, así como una línea para atender casos de apoyo psicosocial en personal cruzrojista.



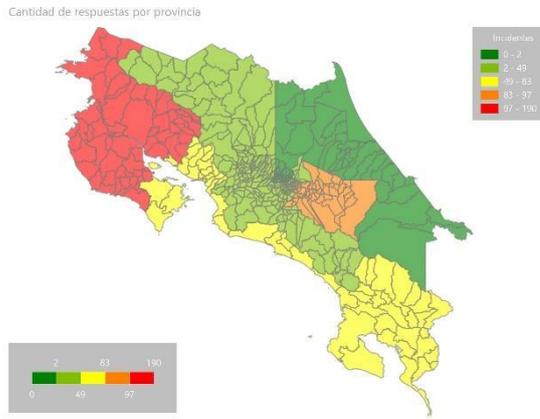
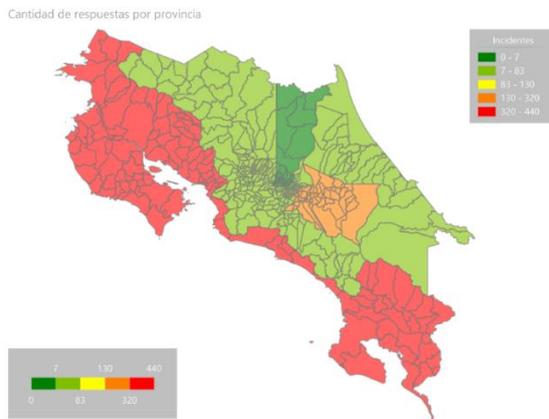
- **Operaciones:** Se ha brindado atención a más de **517 incidentes** generados por inundación y más de 30 generados por: deslizamientos, rescates, evacuación 1200 es de comunidades, traslados de personas a albergues, extracciones de personas de áreas aisladas incluidos territorios indígenas. Además, se da atención a necesidades de Salud Mental y Apoyo Psicosocial de personas en albergues temporales. Se han realizado refuerzos con despliegue de personal especializado en búsqueda y rescate terrestre y acuático a las regiones de Guanacaste y Zona Sur.



Importante mencionar que la Cruz Roja Costarricense, en medio de la atención de incidentes vinculados a las lluvias fuertes, ha estado trabajando en la atención de **12 315 emergencias** que se generan todos los días a nivel nacional, los cuales se incrementan en algunos casos por las condiciones climáticas (ver infografía). En total se han atendido **12 832 emergencias**.

Por último, se están tramitando solicitud de Fondos de Emergencia para la Respuesta a Desastres (DREF) y se mantiene constante comunicación y coordinación con la Federación Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC), el Comité Internacional de Cruz Roja (CICR) y otros componentes del movimiento internacional.

## 3. Datos de afectación.



## 4. Necesidades país

Ocupación en albergues Aliento Naranja #0043-2024					
16/11/2024 - 11:07:59 horas					
Región	Ubicación geográfica	Ocupación	Condiciones especiales	Animales domésticos	Fecha de Apertura
Chorotega	Santa Cruz, Escuela de Orsega	89 personas		5 animales domésticos	8/11/2024
	Santa Cruz, Liceo de Santa Cruz	97 personas		No se registra	8/11/2024
	Santa Cruz, Escuela 27 de abril	29 personas		No se registra	8/11/2024
	Santa Cruz, Salón Comunal Tullés	43 personas		No se registra	8/11/2024
	Santa Cruz, Salón Comunal Bolón	17 personas		No se registra	10/11/2024
	Santa Cruz, Río Cañas Viejo	58 personas		No se registra	8/11/2024
	Santa Cruz, Salón Comunal Protopéje	18 personas		No se registra	14/11/2024
	Salón Comunal de Comunidad	27 personas		No se registra	15/11/2024
	Camallo, sede de Iglesia Católica	19 personas		No se registra	15/11/2024
	Camallo, Finadella, Salón comunal	252 personas		14 animales domésticos	7/11/2024
	Camallo, Iglesia Asamblea de Dios	32 personas		8 animales domésticos	8/11/2024
	Camallo, Palmará, Salón Múltiple	65 personas		No se registra	8/11/2024
	Camallo, Templo Católico Río Cañas Nuevo	08 personas		No se registra	10/11/2024
	Cañas, Gimnasio Municipal	138 personas		No se registra	7/11/2024
	Cañas, Escuela Monsenor Luis Leopoldo	70 personas		No se registra	10/11/2024
	Bagaces, Gimnasio Municipal Guayabo	77 personas		No se registra	10/11/2024
	Nicoya, San Antonio Escuela de Moravia	08 personas		No se registra	13/11/2024
	Nicoya, Talolinga, en el Salón Comunal	04 personas		No se registra	14/11/2024
	Nicoya, San Pablo, La Virgen, en el Salón Comunal	31 personas		No se registra	14/11/2024
	Nicoya, Nosara en el Redondel	112 personas		4 animales domésticos	14/11/2024
Brunca	Libéria, Cañas Dulces, Iglesia el Sireal	58 personas	Todos adultos mayores	No se registra	13/11/2024
	Libéria, Iglesia Adventista	4		No se registra	14/11/2024
	Handoyare, Basco, Escuela Zapata	13		No se registra	14/11/2024
	Cabo Brui, Templo indígena la casaca, en la Escuela	32 personas		No se registra	14/11/2024
	Comodora, Ciudad Nelly, Iglesia Metodista de Esperanza	91 personas	10 adultos mayores	No se registra	7/11/2024
	Buenos Aires, Ujarrés, en Escuela Guayacanes	04 personas		No se registra	8/11/2024
	Buenos Aires, San Vicente	07 personas		No se registra	8/11/2024
	Buenos Aires, Rayo Carmé, en la Iglesia Católica	27 personas		13 animales domésticos	8/11/2024
	Golfo, Corral, Liceo el Progreso	120 personas	1 adulto mayor	80 animales domésticos	11/11/2024
	Golfo, Abó, Corral, Templo indígena en la Escuela	100 personas		17 animales domésticos	12/11/2024
Pacífico Central	Golfo, Abó, Corral, Templo indígena en el Salón Comunal	88 personas		12 animales domésticos	12/11/2024
	Golfo, Salón Comunal de Río Claro, iglesia Príncipe de Paz	18 personas	2 personas adultas mayores	No se registra	8/11/2024
	Día, Liceo Pacífico Sur de Ciudad Cortés	05 personas	2 adultos mayores	No se registra	13/11/2024
	Día, en el Colegio Técnico Profesional de Día	33 personas	2 adultos mayores	No se registra	13/11/2024
	Puntarenas, Escuela de Fijoglandia	63 personas	5 personas con discapacidad	3 animales domésticos	8/11/2024
	Garrabato, salón comunal de Quebrada Garrabato	89 personas	1 persona con discapacidad 1 adulta mayor	7 animales domésticos	8/11/2024
	Parral, Los Ángeles, Iglesia Dios	06 personas		No se registra	11/11/2024
Cartago- Los Santos	Quipico, Salón la Inmaculada	08 personas	1 adulta Mayor	No se registra	11/11/2024
	Paigüera, Palanca, en la Escuela	17 personas		No se registra	13/11/2024
	León Cortés, San Isidro Cocina Princesa	27 personas		2 animales domésticos	8/11/2024
<b>Cantidad de personas albergadas:</b>				<b>Lluvia: 1567</b>	

Las intensas lluvias que se han presentado en Costa Rica del 1 al 13 noviembre han tenido un impacto significativo en varios sectores, incluyendo:

**Salud:** aumentando los casos de enfermedades respiratorias y otras como el dengue.

**Evacuaciones y Albergues:** Más de 1,900 personas han sido evacuadas y se encuentran en más de 39 albergues habilitados (ver imagen).

**Vías de comunicación:** Las carreteras dañadas por inundaciones y deslizamientos. Además, se presentan carreteras con cierres parciales y totales.

**Vivienda:** Se presentan daños estructurales en más de 1200 viviendas, que han sido afectadas por deslizamientos de tierra y las inundaciones, o que ha llevado a la evacuación de residentes.

**Electricidad:** Las lluvias han causado interrupciones en el suministro eléctrico en varias regiones, afectando tanto a hogares como a servicios esenciales.

## 5. Necesidades Cruz Roja Costarricense

Directamente la Cruz Roja Costarricense se ha visto afectada por los incidentes que se presentan en todo el territorio nacional, inclusive personas voluntarias han sido parte de las personas que han sufrido por las inclemencias del tiempo.

Además, **varias instalaciones de la Cruz Roja Costarricense se han visto afectadas por las lluvias** intensas, las cuales se detallan a continuación.

Región	Instalación	Afectación
Sede Central	Edificio en Tibás DINARE	Inundación. Goteras o Filtraciones en los dormitorios
Sede Central	Edificio Naciones Unidas (Casa de la Juventud)	Filtración de agua en techo en la sala de capacitación y en los dormitorios
Puntarenas	Edificio Junta Regional 06	Inundaciones patio y sala de capacitación
Limón	Limón Centro	Inundación en la planta baja del edificio
Zona Norte	Comité en Pital	Inundación general del edificio

A continuación, se enlistan una serie de necesidades relacionadas con la atención de las emergencias vinculadas a la declaratoria emergencia nacional, las cuales se requieren solventar para brindar un servicio de calidad a las personas que demandan los servicios y la atención humanitaria a nivel nacional.

- Reposición de insumos utilizado en atención pre-hospitalaria, derivada de las emergencias, tales como: gasas, insumos de oxigenoterapia, férulas largas de espalda, cuellos ortopédicos, entre otros.
- Reposición de equipo utilizado en atención pre-hospitalaria, monitores cardiacos, evacuador, botiquines, camillas, entre otros.
- Reposición de equipo de Búsqueda y Rescate, tales como: motosierras, poleas, mosquetones plantas eléctricas machetes, picos, palas, cuerdas, cascos, botes para evacuación, *throwback*, linternas a prueba de agua, iluminación perimetral, entre otros.
- Mantenimiento y reparaciones de la flota vehicular, que se ha expuesto a condiciones extremas producidas por la emergencia nacional.
- Mantenimiento y reparación de infraestructura afectada por encontrarse en las zonas de impacto de las Lluvias intensas.
- Reposición de equipo de protección personal, utilizado en la atención de la emergencia guantes, zapatos tipo botas de rescate.
- Reforzamiento de equipo telecomunicaciones y mejora de la infraestructura, por ejemplo, equipos bases y portátiles, así como, infraestructura de la Central de Telecomunicaciones. Equipo movil de conexión a internet.
- Reposición de equipos e insumos de oficina: computadoras, impresoras y otros.
- Material para trabajo en comunidades, tales como: lápices de color, hojas de colores, globos, papelógrafos, marcadores, maletines, utilizados en: títeres, dinamización, pintacaritas, entre otros.
- Dotación de uniformes para voluntarios que participan en las acciones de respuesta.
- Alimentación y suministros para el personal vinculado a la emergencia.
- Rehabilitación y acondicionamiento del personal que atiende las operaciones, considerando las condiciones extremas, se debe procurar insumos y artículos para cuidado personal, apoyo psicosocial y terapia física.
- Necesidades logísticas: Plantas eléctricas, toldos, torres de iluminación, cajas plásticas de almacenamiento, pizarras, pantallas interactivas, parlantes, entre otros.

## 6. Pronóstico.

---

El Informe meteorológico #25 del IMN, del 15 de noviembre a las 1000h:

**⚠ Atención:** El patrón lluvioso debido a la influencia indirecta de este ciclón tropical, se mantendrá de jueves a sábado para regiones al sur del país y de jueves a domingo en el resto de la vertiente del Pacífico y partes del Valle Central. Sin embargo, para las regiones que paulatinamente salga de la influencia indirecta, es probable la ocurrencia de chubascos aislados vespertinos, propios de la época lluviosa.

**Advertencia:** Alta saturación de suelos se mantiene en gran parte del país, con niveles de saturación entre el 90% y el 100%. Por lo tanto, existe una alta probabilidad de inundaciones en lugares vulnerables, principalmente en las regiones bajas del Pacífico, a deslizamientos en las montañas del Pacífico, en el oeste y este del Valle Central, en las de la Zona Norte, la Cordillera de Tilarán y las del oeste del Caribe.

## 7. Contactos de la Sociedad Nacional

---

Presidencia Nacional	Dyanne Marengo González	<a href="mailto:presidencia@cruzroja.or.cr">presidencia@cruzroja.or.cr</a>
Gerencia General	Walter Fallas Bonilla	<a href="mailto:gerencia@cruzroja.or.cr">gerencia@cruzroja.or.cr</a>
Dirección de Respuesta a Emergencia	Wagner Leiva Rivera	<a href="mailto:dinager@cruzroja.or.cr">dinager@cruzroja.or.cr</a>
Departamento de Respuesta a Desastres	Mariano Gómez Ávila	<a href="mailto:respuesta.desastres@cruzroja.or.cr">respuesta.desastres@cruzroja.or.cr</a>
Dirección de voluntariado	Ana Artavia Durán	<a href="mailto:voluntariado@cruzroja.or.cr">voluntariado@cruzroja.or.cr</a>
Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria	José Zúñiga Valencia	<a href="mailto:crrec@cruzroja.or.cr">crrec@cruzroja.or.cr</a>

---

# OPERATIVO NACIONAL

RESPUESTA DE LA CRUZ ROJA COSTARRICENSE



## 8. Infografías actualizadas

- Infografía del 15/11/2024 a las 08:00

### ATENCIÓN DE EMERGENCIAS POR LLUVIAS



### ATENCIÓN DE EMERGENCIAS POR LLUVIAS



### ATENCIÓN DE EMERGENCIAS POR LLUVIAS



Elaborado por: CRREC-DINARE